



ПРОФИ - КОМФОРТ

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ПРОФИ-КОМФОРТ»

Оказывает услуги по управлению и обслуживанию жилых домов с 2018 года. Главной целью нашей компании является профессиональное предоставление качественных коммунальных услуг жителям.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ:

- Наша компания придерживается политики финансовой и экономической прозрачности.
- Деятельность нашей компании направлена на качественное обслуживание и улучшение условий проживания с учетом персонального подхода к каждому собственнику.
- Оперативное реагирование аварийно-диспетчерской и технической службы.
- Соблюдение стандартов раскрытия информации о деятельности в сфере управления, предусмотренные действующим законодательством.
- Профессионально-грамотное оформление всех технических и юридических решений.
- Постоянная модернизация собственной деятельности — использование современных подходов, технологий, материалов.
- Сотрудники компании имеют квалификационные аттестаты, необходимые при лицензионном обслуживании домов.

Системы инженерно-технического обеспечения – это основа современного многоквартирного дома.

Любое сложное техническое устройство требует профессионального и грамотного обращения. **ООО УК «Профи –комфорт»** обслуживает многоквартирные дома со сложными инженерно-техническими системами, крышными газовыми котельными, многоуровневыми подземными паркингами, так как в штате компании работает опытный технический персонал.

Мы обеспечиваем бесперебойную работу объектов, благодаря современному техническому обслуживанию инженерных сетей. Оно заключается в проведении комплекса мероприятий, направленных на поддержание полноценной технической эксплуатации многоквартирного дома:

- своевременное выявление и устранение поломок;
- наблюдение за рабочим состоянием оборудования и систем;
- сезонная подготовка инженерных сетей;
- плановый (предупредительный) ремонт;
- текущее устранение поломок в результате возникновения аварийных ситуаций;
- поставка необходимых запасных частей и расходных материалов.

Взаимодействие управляющей компании и собственников

Собственнику важно насколько простое и качественное взаимодействие у него с управляющей компанией

Наш принцип - Простота и качество

- Компанией уделено особое внимание усовершенствованию и автоматизации системы приема и контроля исполнения обращений собственников. Собственник при обращении в компанию по телефону через диспетчера получает номер заявки зарегистрированной в электронном журнале. Отслеживание хода выполнения заявки выполняется в автоматизированном режиме.
- Все звонки, поступающие в диспетчерскую службу записываются.
- Многофункциональный сайт и мобильное приложение.
- Обращения, поступившие в компанию в письменном виде вносятся в систему электронного документооборота. Также их исполнение отслеживается в автоматизированном режиме.

Способы подачи заявок и обращений

- Через аварийно-диспетчерскую службу по номеру 8 (499) 288 7480 круглосуточно.
- По электронной почте info@profi-comfort.ru.
- Через мобильное приложение.
- В письменном виде в офисе управляющей компании.
- В личном кабинете на сайте управляющей компании.

Эффективное управление услугами ЖКХ со смартфонов жителей

ООО УК «Профи-комфорт» создает современные и удобные способы для взаимодействия собственников с управляющей компанией.

Для этого мы предлагаем пользоваться личным кабинетом на сайте профи-комфорт.рф и мобильным приложением управляющей компании.

Мобильное приложение это множество полезных функций под рукой в вашем смартфоне:

передача показаний приборов учета;

история платежей;

контроль начислений и возможность оплаты ЖКУ без комиссии;

управление несколькими лицевыми счетами;

подача заявок в аварийно-диспетчерскую службу прямо из приложения,

не нужно искать никакие номера, легко отслеживать статус выполнения заявки, прямо из приложения можно задать вопрос диспетчеру и быстро получить ответ.

новости управляющей компании все важные уведомления,

самая свежая информация на смартфонах жителей.



QR-код для Android

Уважаемые собственники!

В нашей компании появилась возможность **оплачивать услуги** и **передавать показания** приборов учета через мобильное приложение!

Установите приложение:

1. Скачайте его в PlayMarket или AppStore. Ищите приложение по названию «Профи - Комфорт»
2. Либо отсканируйте соответствующий QR-код справа или слева.



QR-код для iOS

**Проводим праздники для жителей домов, находящихся под управлением ООО УК «Профи-комфорт»
Детские аниматоры, конкурсы, угощения!**



Контактные данные управляющей компании

ООО УК «ПРОФИ-КОМФОРТ»

Офис управляющей компании

141207, Московская область, г. Пушкино,
ул. Грибоедова, д. 7, офис 511

Телефон

+7 (495) 137 7540 Администрация
+7 (925) 440 8286 Бухгалтерия

Электронная почта

info@profi-comfort.ru

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ
АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ
СЛУЖБА**

8 499 288 7480

Официальный сайт

профи-комфорт.рф

Режим работы

Понедельник-Пятница с 09.00 до 18.00

Приемные дни Понедельник, среда, пятница

Неприемные дни Вторник, четверг

Перерыв с 13.00 до 14.00

Суббота-Воскресение выходной

Реквизиты компании

Юридический адрес: 141207, Московская область, г. Пушкино, ул.

Тургенева, д. 13, помещение 12НП, ИНН/КПП 5038133785/503801001

Расч. счет: 40702810040000038123, ПАО СБЕРБАНК (БИК 044525225)

Кор. счет: 30101810400000000225

Руководитель

Нечаев Максим Александрович

